

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych EASYCALL.PL

§ 1 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą EASYCALL.PL lub podmiot udostępniający usługę EASYCALL.PL zawarł w formie pisemnej Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych
EASYCALL.PL / OPERATOR - EASYCALL.PL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poniecka 2/16, 02-310 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 342202, NIP 7010049750, REGON 140738830, zwana dalej EASYCALL.PL

Billing - szczegółowy wykaz usług zrealizowanych, na podstawie umowy we wskazanym przez Abonenta okresie

Krajowy Numer Telefoniczny - numer telefoniczny Abonenta poprzedzony numerem właściwej strefy numeracyjnej w kraju lub za granicą, zgodnie z planem numeracji obowiązującym w danym kraju

Okres Rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec EASYCALL.PL z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych Abonentowi przez EASYCALL.PL, rozpoczynający i kończący się we wskazanych przez EASYCALL.PL na Rachunku, dniach miesiący kalendarzowych

Operator Lokalny - operator, do którego sieci telekomunikacyjnej podłączona jest linia telefoniczna Abonenta lub Użytkownika

Prefiks (Numer Dostępu do Sieci) - ciąg cyfr o postaci 1051; wybierany zgodnie ze schematem wybierania pozwala na realizowanie poprzez sieć EASYCALL.PL połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także połączeń kierowanych do sieci komórkowych

Preselekcja - sposób dostępu do Usług połączeń lokalnych, międzystrefowych, połączeń do sieci komórkowych lub połączeń międzynarodowych, realizowanych przez OPERATORA i niewymagający każdorazowego wyboru Prefiksu 1051

Rachunek - wystawiona przez OPERATORA faktura VAT, na podstawie której Abonent uiszcza opłaty za usługi telekomunikacyjne lub inne Usługi świadczone przez OPERATORA

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta w formie pisemnej, na podstawie której OPERATOR świadczy na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne

Usługi - usługi telekomunikacyjne, świadczone przez EASYCALL.PL na rzecz Abonenta

Abonament ekotel - usługa telekomunikacyjna połączeń telefonicznych świadczona Abonentom przyłączonym do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej TP SA.

Usługi dodatkowe - usługi dostępne w ramach usługi Abonamentu ekotel

Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz.1800)

Użytkownik - podmiot korzystający z usług telekomunikacyjnych lub żądający ich świadczenia albo udostępnienia takich Usług

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa sposób zawierania umów z Abonentami, zasady odpowiedzialności EASYCALL.PL względem Abonenta oraz zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez EASYCALL.PL.

2. Niniejszy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (Regulamin) jest integralną częścią zawieranych z Abonentami umów (Umowa) o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie których EASYCALL.PL S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ponieckiej 2/16, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawa XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 342202, NIP 7010049750, REGON 140738830 (EASYCALL.PL), świadczy usługi telekomunikacyjne na rzecz osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, utworzonych zgodnie z przepisami prawa (Abonent).

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, za wiążące uważa się postanowienie Umowy.

§ 3 Zakres świadczonych usług

1. W umowie EASYCALL.PL zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie:

a. Utrzymanie łącza abonenckiego do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (TP S.A) w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z innymi usługami, których lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku jako Usługi Dodatkowe;

b. Realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych, kierowanych do sieci EASYCALL.PL poprzez preselekcję lub numer dostępu do sieci 1051 (Usługi Preselekcji).

2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu - a w szczególności do uiszczania opłat za usługi świadczone przez EASYCALL.PL.

3. EASYCALL.PL może zmienić zakres świadczonych usług poprzez pisemne poinformowanie Abonentów wraz z podaniem aktualnego cennika lub wyciągu z cennika opisującego zmiany, z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.

4. W celu skorzystania z usług Abonamentu oraz Dodatkowych usług, klient jest zobowiązany do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z TP S.A.

5. Klient korzystający z Usługi Preselekcji do czasu ustanowienia Zlecenia Preselekcji powinien korzystać z połączeń poprzez każdorazowe wybieranie numeru dostępu 1051.

6. W przypadku Abonenta korzystającego z usługi Abonament ekotel, EASYCALL.PL zastrzega sobie prawo blokowania dostępu do numerów wykorzystywanych do nadużyć działających na szkodę Klientów EASYCALL.PL.

7. EASYCALL.PL zapewnia Abonentom i Użytkownikom tajemnicę telekomunikacyjną na zasadach określonych w Ustawie. EASYCALL.PL nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w przypadku zaistnienia zdarzeń niezależnych od EASYCALL.PL, w szczególności w przypadku popełnienia przez osoby trzecie czynu niedozwolonego lub wystąpienia zdarzeń losowych.

8. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu zawarcia umowy z EASYCALL.PL.

9. EASYCALL.PL gwarantuje bezpieczeństwo gromadzonych danych osobowych Abonentów. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych zgromadzonych przez EASYCALL.PL i ich poprawiania.

10. EASYCALL.PL rozpocznie świadczenie Usług na rzecz Abonenta w okresie do 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wypełnionej przez Abonenta Umowy, przesłanej pod wskazany przez EASYCALL.PL adres.

11. Cesja usługi Abonamentu przez Abonenta na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody EASYCALL.PL.

§ 4 Warunki zawarcia umowy i świadczenie usługi

1. EASYCALL.PL zawiera umowę z Abonentem posiadającym prawo do Krajowych Numerów Telefonicznych wynikających z umowy zawartej uprzednio między Abonentem a TP S.A.

2. EASYCALL.PL uzależnia zawarcie umowy z Abonentem od istnienia technicznych możliwości realizacji Usług na rzecz danego Abonenta w danej lokalizacji.

3. W celu zawarcia Umowy Abonent zobowiązany jest przedstawić kopie następujących dokumentów oraz ich oryginały do wglądu:

a. W przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej - aktualny odpis z właściwego rejestru lub ewidencji oraz aktualne dokumenty stwierdzające nadanie numeru identyfikacji podatkowej NIP i numeru REGON;

b. W przypadku osób fizycznych, będących jednocześnie przedsiębiorcami (w rozumieniu odrębnych przepisów), EASYCALL.PL ma prawo żądać od takich osób - niezależnie od dokumentów stwierdzających nadanie numeru NIP i REGON, aktualnych odpisów z rejestru lub ewidencji odpowiednich dla formy prawnej działalności gospodarczej tych osób - także dokument potwierdzający tożsamość tej osoby fizycznej; powyższe postanowienie ma również odpowiednie zastosowanie do spółek prawa cywilnego oraz wspólników tych spółek;

c. W przypadku podmiotów nie mających siedziby w Polsce - odpis z właściwego, prawem przewidzianego, rejestru kraju, w którym siedzibę ma podmiot, przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego;

d. W przypadku osób fizycznych, nie będących przedsiębiorcami - EASYCALL.PL podczas zawierania Umowy ma prawo żądać od takich osób dokumentu potwierdzającego tożsamość.

4. EASYCALL.PL zastrzega prawo do wymagania przed zawarciem Umowy okazania dodatkowych dokumentów lub podania dodatkowych informacji w granicach prawa.

5. Umowa z Abonentem może zostać zawarta w następujący sposób:

a. Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w drodze wymiany podpisanych egzemplarzy umów za pośrednictwem poczty lub kuriera, telefonicznie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej);

b. W stosownie oznaczonym lokalu EASYCALL.PL lub przedstawiciela;

c. Poza lokalem EASYCALL.PL, z upoważnionym przedstawicielem.

6. EASYCALL.PL może odmówić zawarcia Umowy w przypadku:

a. Gdy z treści posiadanych przez EASYCALL.PL danych przekazanych zgodnie przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50, poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68, poz. 623 i Nr 116, poz. 1203), wynika, że Abonent nie daje rękojmi prawidłowego realizowania zobowiązań wynikających z Umowy;

b. Gdy poprzednio zawarta Umowa z Abonentem została rozwiązana z przyczyn leżących po jego stronie;

c. Klient nie wykaże prawa do posługiwania się Krajowymi Numerami Telefonicznymi;

d. Klient nie złoży oświadczenia lub nie wykaże prawa do lokalu lub nieruchomości, gdzie zlokalizowane są linie telefoniczne

będące przedmiotem umowy;

e. Nie nastąpi pozytywna weryfikacja Zamówienia lub Zamówień Abonamentu przez TPSA.

7. Abonent powinien kierować oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy przy zachowaniu formy pisemnej na adres korespondencyjny EASYCALL.PL: EASYCALL.PL S.A., ul. Poniecka 2/16, 02-310 Warszawa. Oświadczenie musi zawierać:

a. Imię i nazwisko albo nazwę (firmy) Abonenta;

b. Adres Abonenta;

c. Datę zawarcia oraz rodzaj zawieranej Umowy;

d. Numery telefonów wskazanych w Umowie.

8. EASYCALL.PL na podstawie zgody Abonenta ma prawo do udzielania informacji o numerach i zamieszczenia tych danych w książce telefonicznej EASYCALL.PL.

§ 5 Zmiana Umowy oraz danych

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają dla jej ważności formy pisemnej.

2. Abonent przyjmuje na siebie obowiązek informowania EASYCALL.PL w formie pisemnej o wszelkich zmianach danych zawartych w Umowie oraz w treści dokumentów przekazanych przez niego przy zawarciu Umowy. Jeśli EASYCALL.PL nie zostanie poinformowana o zmianie adresu, wszelkie pisma oraz oświadczenia EASYCALL.PL kierowane na ostatnio wskazany adres, traktowane będą jako skutecznie doręczone.

3. W przypadku zmiany adresu zamieszkania lub siedziby, będącej zmianą lokalizacji zakończenia łącza abonenckiego, a także zmiany nazwy firmy lub nazwiska Abonenta, Abonent jest zobowiązany powiadomić EASYCALL.PL o tym fakcie w ciągu 14 dni od dnia dokonania zmiany powyższych danych.

§ 6 Czas obowiązywania Umowy

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, chyba że co innego wynika z treści jej postanowień.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę poprzez pisemne oświadczenie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym upłynie powyższy okres wypowiedzenia.

3. W przypadku sytuacji opisanej w § 4 ust. 5 lit. a) i c) Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty jej zawarcia; Odstąpienie przez Abonenta od Umowy nie uchybia obowiązkowi uiszczenia opłaty za wykonane połączenia zgodnie z obowiązującym cennikiem EASYCALL.PL.

4. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty EASYCALL.PL świadczeń z tytułu zrealizowanych Usług na rzecz tego Abonenta przed datą złożenia EASYCALL.PL oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia. Rachunek dotyczący tej należności zostanie doręczony Abonentowi w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu. Za datę dokonania odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy uznaje się datę wpłynięcia oświadczenia Abonenta do EASYCALL.PL.

5. Umowa z Abonentem może zostać rozwiązana przez EASYCALL.PL bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

a. Naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu;

b. Nie uiszczenia przez Abonenta, pomimo wezwania w terminie 14 dni od tego wezwania zaległych opłat;

c. Podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub informacji przy zawarciu Umowy;

d. Korzystania przez Abonenta z Usług EASYCALL.PL w celach niezgodnych z prawem;

e. Zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości Abonenta;

f. Złożenia przez Abonenta wniosku o stwierdzenie postępowania układowego;

g. Wystąpienia przyczyn technicznych uniemożliwiających dalsze świadczenie Usług na rzecz Abonenta;

h. Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, w których był ujawniony;

i. Generowania sztucznego ruchu do sieci EASYCALL.PL;

j. Odsprzedaży usług innym użytkownikom;

k. Kierowania ruchu przez PABX bez posiadania stosownych usług w sieci EASYCALL.PL;

l. Kierowania ruchu przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych bez zgody EASYCALL.PL.

6. Umowa wygasa wskutek:

a. Upływu czasu, na który została zawarta;

b. mierci Abonenta;

c. Likwidacji Abonenta będącego jednostką organizacyjną lub osobą prawną;

d. Wygaśnięcia uprawnień EASYCALL.PL do świadczenia Usług - w zakresie, w jakim wygaśnie dane uprawnienie EASYCALL.PL.

7. Wygaśnięcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez preselekcję następuje poprzez zniesienie Preselekcji, w tym celu Abonent musi zwrócić się do Operatora Lokalnego.

8. wiadczenie Usług na rzecz Abonenta może ulec zawieszeniu, jeżeli:

- a. Abonent pozostaje w zwłocze z płatnością należności za zrealizowane połączenia;
 - b. Czasowo nie jest możliwe świadczenie Usług lub zapewnienie należytej ich jakości z przyczyn technicznych;
 - c. Abonent uporczywie narusza postanowienia zawarte w Umowie, Regulaminie lub Cenniku;
 - d. Działania Abonenta utrudniają albo uniemożliwiają świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
9. Zakończenie świadczenia Usług na rzecz Abonenta nastąpi z chwilą wygaśnięcia zawartej z nim Umowy.
10. W sytuacji składania wypowiedzenia usługi Abonentu, Abonent jest zobowiązany złożyć dyspozycję co do łącza abonentkiego.
11. Łącze Abonentkie może być z chwilą zakończenia umowy:
a. Zdemontowane
b. Oddane do dyspozycji TP S.A.
12. W sytuacji nie złożenia wyżej wymienionej dyspozycji przez Abonenta, zakończenie umowy skutkuje zleceniem demontażu łącza.
13. Wymienione czynności dokonywane są przez służby techniczne TP lub działające na zlecenie TP S.A.

§ 7 Zakres obsługi serwisowej

1. W ramach obsługi serwisowej, EASYCALL.PL dokonuje konserwacji i usuwania uszkodzeń oraz awarii w urządzeniach końcowych będących własnością EASYCALL.PL oraz w łączach telefonicznych służących do przyłączenia Klienta do sieci.
2. Abonent ma prawo żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego numeru telefonicznego jeżeli wykáže, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
3. Urządzenia końcowe włączone do sieci telekomunikacyjnej muszą posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z "zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń", o których mowa w Prawie Telekomunikacyjnym.
4. Wszelkie zmiany, konserwacji oraz usuwanie uszkodzeń w sieciach telekomunikacyjnych, służących do realizacji usługi Abonentu, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne EASYCALL.PL lub TP S.A. działające na zlecenie EASYCALL.PL.
5. EASYCALL.PL zobowiązuje się usunąć awarię lub usterkę uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych objętych umową w czasie 24 godzin w dniach roboczych, to jest od poniedziałku do piątku, licząc od chwili zgłoszenia usterki w jednostkach organizacyjnych EASYCALL.PL.
6. Za każde 24 godzinny przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej płatne okresowo, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według opłaconych faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy od 24 godzin.
7. W przypadku usługi nie będącej świadczeniem okresowym, EASYCALL.PL zwraca w całości opłatę za niewykonane świadczenie. W przypadku częściowej realizacji świadczenia EASYCALL.PL zwraca część opłaty nie znajdującej pokrycia w spełnionym świadczeniu.
8. Na wniosek Abonenta, EASYCALL.PL jest zobowiązany dokonać przeniesienia zakończenia łącza telefonicznego będącego przedmiotem umowy, na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, pod warunkiem, że TP S.A. dysponuje siecią telekomunikacyjną i możliwościami technicznymi przyłączenia w nowej lokalizacji.
9. Przeniesienie zakończenia łącza jest możliwe po uregulowaniu zobowiązań wobec EASYCALL.PL.
10. W ramach obsługi serwisowej EASYCALL.PL zapewnia:
a. Telefoniczną obsługę Klienta w godzinach: 10-16 w dni robocze pod numerem 22 490 80 70,
b. Internetową obsługę Klienta poprzez stronę www.ekotel.pl,
c. Usuwanie awarii.

§ 8 Rachunki

1. Rachunki dla Abonenta wystawiane są przez EASYCALL.PL za Usługi świadczone w Okresach Rozliczeniowych, obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
2. EASYCALL.PL zastrzega sobie prawo do wystawiania Rachunków za Okresy Rozliczeniowe dłuższe niż jeden miesiąc kalendarzowy (np. kwartalne) w szczególności, gdy kwota należna z tytułu świadczonych przez EASYCALL.PL Usług jest mniejsza niż 25 (dwadzieścia pięć) złotych brutto w danym Okresie Rozliczeniowym. Łączny okres, za który zostanie wystawiony Rachunek nie będzie jednak przekraczać sześciu miesięcy.
3. Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług a kończy się z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęto realizację świadczenia. Następne okresy rozliczeniowe odpowiadać będą kolejnym miesiącom kalendarzowym, przypadającym od dnia obowiązywania Umowy. W sytuacji zaistnienia istotnych względów organizacyjnych po stronie EASYCALL.PL, zastrzega ona sobie prawo do zmiany długości Okresu Rozliczeniowego.
4. Bez względu na postanowienie powyższego ust. 3 Okres

Rozliczeniowy będzie zakończony, w przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, zmiany systemu bilingowego EASYCALL.PL lub pojawienia się innych ważnych względów technicznych bądź organizacyjnych.

5. Rachunek przesyłany jest na adres Abonenta pocztą.

6. W przypadku niotrzymania faktury VAT przez Abonenta w terminie, Abonent jest zobowiązany skontaktować się w terminie 21 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego z Biurem Obsługi Klienta w celu poinformowania o tym fakcie. Nie otrzymanie faktury w terminie nie zwalnia Abonenta do uregulowania należności w terminie.

7. Opłaty naliczane są za okres zgodny z Okresem Rozliczeniowym uwzględnionym w Rachunku.

8. Opłata za Abonament miesięczny w pierwszym okresie rozliczeniowym jest rozliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Abonenta do końca pierwszego okresu rozliczeniowego.

9. EASYCALL.PL zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionym Rachunku opłat za Usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich Rachunkach.

10. EASYCALL.PL udostępnia wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Abonenta w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych (Billing), wskazanych przez Abonenta za Okresy Rozliczeniowe zakończone nie później niż 24 miesiące przed dniem skierowania żądania poprzez stronę internetową www.ekotel.pl.

§ 9 Sposób płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku, na wskazany w nim rachunek bankowy i we wskazanym w nim terminie, bez względu na to, kto z tych Usług bezpośrednio skorzystał. Termin płatności Rachunku wynosi 14 dni od dnia jego wystawienia, chyba, że na Rachunku zostanie wskazany dłuższy termin płatności.
2. Abonent dokonuje spłaty należności za Usługi świadczone na jego rzecz za dany Okres Rozliczeniowy przelewem na wskazany przez EASYCALL.PL rachunek bankowy lub też w inny sposób, który zostanie zaakceptowany przez EASYCALL.PL.
3. Dniem dokonania zapłaty należności wskazanej na rachunku jest dzień uznania rachunku bankowego EASYCALL.PL wskazanego w treści Rachunku.
4. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, EASYCALL.PL ma prawo naliczyć odsetki ustawowe od niezapłaconej w terminie kwoty.
5. Jeżeli Abonent nie zapłacił należności za Usługi w terminie 14 dni od daty płatności wskazanej w Rachunku, EASYCALL.PL ma prawo zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta.
6. W przypadku nie uiszczenia przez Abonenta należności wynikającej z wystawionej przez EASYCALL.PL faktury VAT, EASYCALL.PL skieruje do Abonenta wezwanie do zapłaty, którego koszt przygotowania i wysłania w wysokości 10 (dziesięć) złotych brutto pokryje Abonent. Koszty wezwania zostaną zapłacone wraz z należnością za Usługi EASYCALL.PL objęte następną fakturą.
7. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez EASYCALL.PL nie zwalnia Abonenta od uiszczenia zaległych należności wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia.
8. Uiszczone przez Abonenta opłaty zmniejszają stan zadłużenia Abonenta wobec EASYCALL.PL. Wpłaty Abonenta zaliczane są w pierwszej kolejności na najdawniej wymagalne zadłużenie (należności główne wynikające z Rachunków), a następnie na naliczone przez EASYCALL.PL odsetki za opóźnienie.
9. W przypadku opóźnienia uiszczenia należności przekraczającego 1 miesiąc, EASYCALL.PL rozpocznie realizację procedury windykacji wymagalnych należności za pośrednictwem firmy świadczącej Usługi w zakresie windykacji. Abonent zobowiązany będzie do pokrycia kosztów tej procedury w wysokości 15% dochodzonych w ten sposób należności, na podstawie wezwania skierowanego przez EASYCALL.PL do Abonenta.

§ 10 Cennik

1. Zakres, opis usług, wysokość opłat za Usługi świadczone przez EASYCALL.PL oraz sposób ich naliczania określa Cennik. EASYCALL.PL zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w zgodzie i na zasadach obowiązującego prawa.
2. Opłaty dostępne na fakturach, są naliczane:
a. Z góry - za opłaty abonamentowe;
b. Z dołu - za pozostałe opłaty.
3. EASYCALL.PL pisemnie powiadomi Abonenta o zmianie Cennika skutkującej wzrostem cen za usługi telekomunikacyjne, co najmniej na 1 Okres Rozliczeniowy przed dniem jego wejścia w życie. Abonentowi w takim przypadku przysługuje prawo wypowiedzenia umowy.

§ 11 Reklamacje

1. Przedmiotem reklamacji Abonenta może być w szczególności:
a. Niewykonanie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez EASYCALL.PL;
b. Nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez EASYCALL.PL, w tym w zakresie ich jakości;

c. Wysokość niewłaściwie lub bezpodstawnie naliczonych opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez EASYCALL.PL;
d. Niedotrzymanie, z winy EASYCALL.PL, terminu zawarcia Umowy lub przystąpienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2. Reklamacja Abonenta winna być sporządzona w formie pisemnej i zawierać następujące informacje:

- a. Imię i nazwisko (nazwę), adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - b. Przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia;
 - c. Datę i podpis reklamującego;
 - d. Datę zawarcia oraz oznaczenie Umowy;
 - e. Wysokość żądanej kwoty, numer rachunku lub adres właściwy do wypłaty kwoty albo wniosek o zaliczenie należności na poczet przyszłych płatności - w sytuacji, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności.
3. Reklamacja powinna zostać przesłana na następujący adres EASYCALL.PL: EASYCALL.PL S.A., ul. Poniacka 2/16, 02-310 Warszawa, przy braku przeszkód technicznych: telefonicznie lub przez wykorzystanie innych środków porozumienia się na odległość, w tym drogą elektroniczną.

4. Abonent może złożyć reklamację w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym EASYCALL.PL nie wykonał lub nienależyte wykonał Usługę lub od dnia doręczenia faktury, która zawierała nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamacja, która zostanie złożona po upływie wskazanego terminu nie zostanie rozpatrzona.

5. Reklamacja będzie rozpatrzona nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia. O przedłużeniu okresu rozpatrywania reklamacji EASYCALL.PL lub podmiot rozpatrujący reklamację na zlecenie EASYCALL.PL powiadomi reklamującego w formie pisemnej, podając przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin jej rozpatrzenia, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia wniesienia reklamacji.

6. Rozpoczęcie procesu reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku Uregulowania części kwoty faktury VAT, której wartość jest kwestionowana.

7. W przypadku uznania reklamacji kwota kwestionowana zostanie rozliczona przy najbliższej fakturze VAT.

8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Abonent może wnieść pisemne odwołanie do jednostki odwoławczej, wskazanej w odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację lub skierować sprawę do sądu powszechnego. Jeżeli Abonent jest osobą fizyczną może on oprócz wyżej wskazanej możliwości, skierować sprawę na drogę mediacji prowadzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddać sprawę reklamacji pod rozstrzygnięcie sądu polubownego działającego przy Prezisie UKE.

9. Jednostka odwoławcza rozpatruje odwołania w terminie 30 dni od dnia otrzymania i udziela Abonentowi odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 12 Odpowiedzialność EASYCALL.PL

1. EASYCALL.PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w Ustawie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub innych Operatorów telekomunikacyjnych, których sieci wykorzystane były do realizacji połączenia.
2. EASYCALL.PL ponosi odpowiedzialność wyłącznie za rzeczywiste straty, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług. EASYCALL.PL nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone przez Abonenta korzyści, związane z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą.
3. Abonent może dochodzić swoich roszczeń wobec EASYCALL.PL na drodze sądowej w każdym czasie.

§ 13 Obowiązki Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.11.2009 r.
2. Aktualny Regulamin oraz cennik jest publikowany na stronie internetowej www.ekotel.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1.X.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).
4. EASYCALL.PL zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Abonent może wypowiedzieć Umowę w ciągu 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach zgodnie z trybem przewidzianym w Umowie i § 6 ust. 2 Regulaminu. Po upływie tego terminu zmiany Regulaminu uważa się za wiążące. Powiadomienie jest skutecznie doręczone, jeśli zostanie przesłane lub doręczone według danych podanych przez Abonenta w Umowie - powiadomienie poprzez pocztę elektroniczną jest również skuteczne, jeśli Abonent udostępnił adres poczty elektronicznej w Umowie.